

上海浦東空港でのお乗継について

中国東方航空(MU)及び上海航空(FM)運航便の乗継に限り(MU/FM便名の他社便及び他社便名のMU/FM便については対象外となります)

スルーチェックイン対象空港を出発の場合

- ◆ 搭乗券 : 1枚(出発地+上海)または2枚(出発地+上海+上海+目的地)
- ◆ 荷物 : 目的地での受取

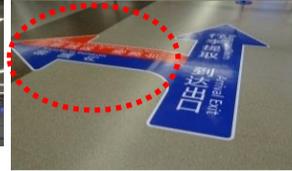
1 【中継 Transfer】の標識に従って進んでください



【中継 Transfer】に従ってお進みください

入国審査場の手前で**左**に曲がります。

※**入国審査場に向かわないでください**



案内矢印も出ています

2 標識に従い進んでいくと、国際線と国内線の乗継専用口があります



国際線→国際線の乗継は

转国际、港澳台

Transfer to Int'l & HongKong-Macau-Taiwan

国際線→国内線の乗継は

转国内

Transfer to Domestic

に分かれて進んでください

◆ 国際線→国内線へのお乗り継ぎ : **青色**の矢印に沿ってお進みください

◆ 国際線→国際線へのお乗り継ぎ : **赤色**の矢印に沿ってお進みください

(香港・マカオ・台湾行きは国際線扱いとなりますので、国際線→国際線乗り継ぎとなります)

国際線→国際線へのお乗り継ぎ

3 乗継カウンターで再チェックイン (出発空港で搭乗券を1枚しか受け取っていない方)



出発空港にて搭乗券を2枚(出発地+上海と上海+目的地) **受取済の方は通過してください**

出発空港にて、搭乗券を1枚(出発地+上海)しか受け取っていない場合は、こちらで後続便(上海+目的地)の搭乗券を受け取る手続きをしてください(出発空港でお預けいただいたお荷物の受取先が目的地になっている方が対象です)

4 TRANSIT AREA (过境专区)にて乗継手続き



無人(自動)カウンターと有人カウンターがあります。どちらを利用するかは係員の指示に従ってください

5 専用通路を通り、国際線搭乗エリアへ



国際線の搭乗エリアに到着したら、ご搭乗いただくフライトの搭乗口、出発時間をモニター等で再度ご確認ください。

国際線→国内線へのお乗り継ぎ

3 入国審査を受けます



中国入国時、下記の書類をご用意ください

- ① パスポート
- ② 入国カード
- ③ 後続便の搭乗券

4 専用通路を通り、国内線搭乗エリアへ



ご搭乗いただくフライトの搭乗口、搭乗・出発時間をモニター等で再度確認してください

出発地からのフライトが遅延し、上海で後続便への乗継が間に合わなかった場合は...



乗継カウンターへお越しください。係員が空き状況を確認し、代替便への振替手続きなどをさせていただきます。状況によっては1階トランスファーホールで手続きを行います(一連の手続きが終了するまで出口を出ないでください)

※係員が1階に行く旨指示があった場合は、1階のトランスファーホールのことなので、出口には向かわないでください。

スルーチェックイン対象外空港を出発の場合

- ◆ 搭乗券 : 1枚(出発地+上海)
- ◆ 荷物 : **上海まで**(上海での受取が必要な方)

1 入国審査を受けます



入国審査時、下記の書類をご用意ください

- ① パスポート
- ② 入国カード

2 荷物受取場(ターンテーブル)で荷物を受け取ります



入国審査が終わりましたら、出発空港でお預けいただいたお荷物をお受け取りいただけます。

3 トランスファーホール(中継庁)で再度チェックイン



お荷物をお受け取りいただいた後はトランスファーホールにて再度チェックインをしていただきます。

トランスファーホールは、ターンテーブル7番の横にあります。

国際線→国際線へのお乗り継ぎ

国際線出発口(3階)→出国審査→搭乗口へ



出発階(3階)から出国審査→手荷物検査の順に進んでください。なお出国審査場及び手荷物検査場は大変混み合っておりますので、お時間には十分余裕を持って手続きをしていただきますようお願いいたします。

(出国審査・手荷物検査の混雑が理由で乗継便に搭乗できなかった場合、当該航空券は無効になってしまいますのでお気を付けてください)

浦東空港⇔浦東空港間の最低乗継時間(MCT)は**100分**です。

国際線→国内線へのお乗り継ぎ

専用出口を出た後、国内線の出発口へ向かいます。



専用出口を出た後は、出発階(3階)に上がっていただき、国内線の搭乗口に向かってください。中国国内線をご利用いただく場合、身分証明書の確認が必要となりますので、パスポートの提示が必要となります。

中国国内線の入口は大変混み合っておりますので、お時間には十分余裕を持って搭乗口へ向かってください(混雑理由で乗継便に搭乗できなかった場合、当該航空券は無効となりますのでご注意ください)

浦東空港⇔浦東空港間の最低乗継時間(MCT)は**90分**です。

上海浦東空港⇔上海虹橋空港への乗り継ぎをされるお客様

上海浦東空港⇔上海虹橋空港の乗継をされるお客様は、空港間のバスケットをお渡ししています。必要な方はお受け取りください。その際は下記の3点をご提示ください。

- ① 搭乗券の半券
- ② Eチケット控え
- ③ パスポート

バスケット受取場所

浦東空港 : ターンテーブルからトランスファーホールに向かう途中にあるカウンター

虹橋空港 : 下記参照

T1 (第1ターミナル) : 1階(到着階) ターンテーブルエリア横カウンター

T2 (第2ターミナル) : 3階(出発階) 318番カウンター

※変更になる可能性がありますので、最新情報は現地にてご確認ください

バスケットはサービスとして無料で提供しております。チケットをお受け取りいただかなかったお客様がバスケット代を後日請求されたとしても、弊社では対応をいたしかねますのでご了承ください。